

Cloud 50 Bedingungen und Konditionen

Für die von uns durchgeführten Aufträge und Lieferungen gelten die nachstehenden Bedingungen. Abweichende Bedingungen, insbesondere solche, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden enthalten sind, haben nur dann Gültigkeit, wenn sie vorher schriftlich vereinbart worden sind.

Allgemeine Informationen

Die VAIS Group GmbH ist ein Full-Service-Unternehmen mit den Marken Gala d'Or und Cloud 50 und bietet dem Kunden umfassende Catering- und Eventdienstleistungen an. Wir übernehmen nicht die Funktion des Veranstalters in irgendeiner Form. Der Veranstalter ist immer der Kunde bzw. dessen Auftraggeber und ist somit für den ordnungsgemäßen Ablauf der Veranstaltung verantwortlich. Für Schäden, die im Zusammenhang mit der Organisation der Veranstaltung entstehen, können wir nicht haftbar gemacht werden. Der Kunde/Veranstalter hat für ausreichenden Versicherungsschutz für Sach- und Personenschäden zu sorgen.

Bestellung

Die Bestellungen können von Montag bis Sonntag, 6 Uhr bis 20 Uhr, aufgegeben werden. Die Lieferzeiten sind von Montag bis Sonntag, 6.00 bis 20.00 Uhr. Lieferungen außerhalb unserer Öffnungszeiten sind nach Rücksprache möglich. Kurzfristige Bestellungen müssen per E-Mail während der Geschäftszeiten entgegengenommen werden. Die Annahme von kurzfristigen Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt. Bei kurzfristigen Aufträgen oder Auftragsänderungen:

- Für kurzfristige Eilaufträge werden zusätzliche Gebühren berechnet.
 - + 30% auf reguläre Preise weniger als 12 Stunden vor der Lieferung.
 - + 50% auf reguläre Preise weniger als 6 Stunden vor der Auslieferung.
 - + 100% auf reguläre Preise weniger als 3 Bürostunden vor der Lieferung (nur Zürich & Bern Belp)
- Änderungen können nach Rücksprache nach Erhalt der Auftragsbestätigung bis spätestens 1 Stunde vor Abfahrt des Chauffeurs aus unserer Produktionsküche vorgenommen werden. Kurzfristig anfallende Mehrkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers und werden mit + 30% der Auftragssumme in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Wir akzeptieren direkte Zahlung bei Lieferung in bar (Schweizer Franken, US Dollar oder Euro). Wir akzeptieren die wichtigsten Kreditkarten. Jede andere Form der Zahlung sollte vorher vereinbart werden.

Annullierung der Bestellung

Die Annullierung der Bestellung muss schriftlich erfolgen. Die folgenden Gebühren werden berechnet:

- 50% des Gesamtwertes weniger als 24 Stunden vor der Lieferung.

- 100% des Gesamtwertes weniger als 12 Stunden vor der Lieferung.

Werden uns kreditmindernde Umstände auf Seiten des Kunden bekannt oder kommt der Kunde seinen bisherigen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, sind wir berechtigt, vom Auftrag zurückzutreten.

Dienstleistungen & Gebühren

Zusätzlich bieten wir die folgenden Dienstleistungen an.

+ 16% auf den Gesamtwert für Verwaltung & Flughafensteuer.

- Auslieferung oder Abholung an/von Handling Agent - CHF 60.
- Zustellung oder Ausladen zum/vom Flugzeug per Van - CHF 90.
- Die Anlieferung per Lieferwagen wird separat verrechnet - CHF 4 / Kilometer.
- Abfallentsorgung pro 10 kg - CHF 60.
- Landside Special Acquirements Gebühr - CHF 90 / Stunde.
- Geschirrspülservice - CHF 90 / Stunde.

Zollbestimmungen

Für die Einhaltung der am Zielort geltenden Zollvorschriften ist der Reisende allein verantwortlich. Die VAIS Group GmbH haftet in keinem Fall für Zoll- oder Airlinebestimmungen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Zürich.

VAIS Group GmbH
Leuengasse 65
CH-8142 Uitikon
P: + 41 774 71 38 43
E-Mail: info@vaisgroup.ch